お問い合わせの多いご質問

山荘の運営にご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。
また、ご宿泊にあたり、こちらのご案内をご確認いただきありがとうございます。
皆さまに安心して快適にご利用いただけるよう、安全を第一に、より良い山荘運営に努めてまいります。
スタッフ一同、皆さまのお越しを心よりお待ち申し上げております。

【宿泊に関すること】

Ｑ：相部屋（本館、北館）のかいこ棚式二段ベッドの上段、下段は選べますか。

Ａ：当日の宿泊状況を踏まえ、ご到着順で山荘にてご案内しております。
恐れ入りますが、寝床のご指定は承っておりませんので、悪しからずご了承ください。

Ｑ：相部屋で予約していますが、当日個室に変更することは可能ですか。

Ａ：当日個室が空いていれば、変更は可能です。

Ｑ：個室は事前に選べますか。

Ａ：事前にはお選びいただけません。ご到着順で空いているお部屋からお選びいただきますので、ご希望は当日受付にてお申し出ください。

Ｑ：消灯は何時ですか。

Ａ：消灯時刻は 21 時です。消灯後は、ほかのお客様のご迷惑にならないよう、静かにお過ごしくださいますようお願いいたします。

Ｑ：クレジットカードは使えますか。

Ａ：山荘内ではキャッシュレス決済（クレジットカード、電子マネー等）はご利用いただけません。現金のみでお願いします。

【設備に関すること】

Ｑ：携帯電話はつながりますか。

Ａ：携帯電話はご利用いただけます。ただし、通信会社（docomo 社は比較的繋がり易くなっています）や場所、天候によっては、電波が入りにくい場合があります。八方尾根登山路も一部不通になる区間がございますのでご注意ください。

Ｑ：山荘内にWIFI設備はありますか。

Ａ：WIFI設備はございません。

Ｑ：山荘内で携帯電話等の電子機器の充電をすることは可能ですか。

Ａ：山荘内では充電できません。必要に応じてモバイルバッテリー等のご持参をお願いします。

Ｑ：休憩はできますか。

Ａ：食堂もしくは喫茶「メレーズ（※)」をご利用ください。いずれもトイレ利用料込みで500円です。

（※）11時以降開店、本館2階にあります。

Ｑ：売店の営業時間を教えてください。

Ａ：朝食開始時刻の10分程度前から、夕食（最終回）の開始時刻まで営業しております(※)。売店は本館の1階にございます。各種飲料（ビール、ワイン、ノンアル、ソフトドリンク、ペットボトル水）や、お菓子、オリジナルＴシャツ・グッズ等を多数ご用意しておりますので、ご利用ください。

（※）朝食、夕食開始時刻は、日々のご利用人数によって異なります。

Ｑ：外トイレはありますか。

Ａ：外トイレはありません。館内のトイレをご利用下さい。ご利用料は300円です。山の自然を守るため、当山荘では、排泄物を汲み取り、ヘリコプターで麓へ運び処理しています。利用料は、こうした一連の処理を支えるものです。ご理解とご協力をお願いいたします。

【水や食事に関すること】

Ｑ：お水は販売していますか

Ａ：飲料水として、自販機および売店にて、ペットボトル水を500ml：500円で販売しています。

このほか、売店にて、

①天水（要煮沸）　500mL：200円、1000ml：300円

②お湯（天水を煮沸したもの）　500mL：300円

もご提供しています。ご希望の方は売店もしくは受付スタッフにお声がけください。

山の水は貴重な資源です。節水へのご協力をお願いいたします。

Ｑ：お昼の弁当は販売していますか。

Ａ：お弁当の販売はしておりません。
なお、11 時～14 時の間は、食堂にて、カレー、フランクフルト等の軽食のご用意をしています（但し、白米が無くなり次第、終了する場合があります）。このほか、売店では、カップラーメン、パン等の販売もしております。

Ｑ：食物アレルギーに対応した食事は用意できますか。

Ａ：当山荘では食物アレルギーに対応した特別食や、特定の食材を除いたお食事のご用意は承っておりません。万一アレルギー症状が出た場合、速やかな医療機関の受診や搬送が困難となりますので、食物アレルギーにより当山荘のお食事を召し上がれないお客様は、ご自身に適したお食事をご持参くださいますようお願いいたします。

【その他】

Ｑ：ごみは捨てられますか。

Ａ：ごみは各自でお持ち帰りいただくようお願いさせて頂いております。環境保全のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

Ｑ：忘れ物をしました。どうしたらよいですか。

Ａ：お忘れ物にお気づきの際は、お早めに当山荘までお問い合わせください。ご利用日、お忘れ物の特徴、お心当たりの場所をお知らせください。所有者が判明しないものは、発見日を含め 7 日間程度保管し、その後は処分させて頂きます。最近、山荘内でのお忘れ物が増えております。ご出発の際は、お部屋などにお荷物が残っていないか、今一度ご確認をお願いいたします。